

INFORMATION sur le CONFIDENTIALITÉ CONCERNANT LE SERVICE DE MESSAGERIE

Vous avez la possibilité de vous inscrire Sur le site, de même que dans les espaces en ligne et hors ligne créés par BioTechUSA, pour recevoir des lettres d'information à condition d'avoir plus de 18 ans. Pour vous inscrire, vous devez donner votre accord express et accepter les conditions pour que le gestionnaire de données puisse vous envoyer des lettres d'information. Vos renseignements à caractère personnel ne pourront être utilisés pour autre chose que pour l'envoi de lettres d'information.

Le gestionnaire de données : BioTech USA Kft. (siège social à: 1033 Budapest, Huszti út 60., Hongrie, numéro d'immatriculation RCS : 01 09 352550, numéro identifiant TVA : 25114681-2-44, Coordonnées pour tout contact : Adresse de correspondance : 1033 Kiscsikós köz 11., Adresse électronique : adatvedelem@biotechusa.com, Téléphone et télécopie : +36 1 453 2716).

La protection des données est assurée par : Dr. Béla Nádas (HU-1137 Budapest, Újpesti rakpart 7. VI^e étage 32, Adresse électronique : dpo.btu@dnui.hu).

Périmètre des données gérées :

1. Informations obligatoires : nom, prénom et adresse électronique
2. Données traitées et gérées dans tous les cas par le gestionnaire de données : date de l'inscription, adresse IP de l'inscription, date de confirmation de l'inscription, adresse IP de la confirmation, ouverture des lettres d'information, clics sur les liens indiqués dans les lettres d'information,
3. Informations recommandées pour l'adaptation des lettres d'information aux besoins spécifiques : date de naissance, sexe et les objectifs que vous souhaitez atteindre en utilisant nos produits. Pour vous proposer des lettres d'information personnalisées et afin de mieux répondre à vos besoins, nous utiliserons les données issues de votre acceptation de la clause de confidentialité et des cookies. Si vous n'indiquez pas votre sexe, le système va tenter de le deviner d'après votre prénom.

Lorsque vous vous inscrivez, évitez d'indiquer des informations fausses. Vous ne devez fournir que des renseignements qui sont vrais et qui se rapportent à votre personne. Le gestionnaire de données décline toute responsabilité concernant toutes données incorrectes, fausses ou indiquées sans autorisation de leur propriétaire.

Objectif de la gestion des données et services personnalisés :

BioTechUSA traite vos données personnelles afin d'adapter les lettres d'information à vos besoins. Ainsi, il pourra vous envoyer des mails publicitaires pour vous informer sur les offres, les prestations, les promotions, les jeux, les tirages au sort, les contenus utiles, les produits, les animations et les événements qui vous intéressent. Pour recevoir les informations qui vous intéressent vraiment et pour éviter les contenus qui ne sont pas pertinents pour vous, nous tâchons d'adapter le contenu de nos lettres aux besoins et aux intérêts de nos utilisateurs. C'est que nous appelons la personnalisation des lettres d'information. Les renseignements que nous vous demandons de fournir obligatoirement et ceux que nous recommandons de fournir de manière optionnelle et que vous acceptez d'indiquer lors de votre inscription au magasin en ligne, et les renseignements que vous indiquez en visitant le magasin en ligne nous permettent d'envoyer les lettres d'information qui répondent au mieux à vos attentes. Cela veut dire que les données que vous avez accepté d'indiquer pour recevoir des lettres d'information nous permettront de vous proposer des promotions et des offres qui tiendront compte de votre sexe, de votre âge, de vos objectifs, des produits que vous avez

achetés plus tôt et de vos préférences. Gérer ces informations nous permet de rédiger des lettres d'information intéressantes et adaptées à vos besoins qui vous fournissent des informations aussi complètes que possible sur nos promotions, nos produits et nos suggestions.

Durée de la gestion d'informations : Les données que vous aurez indiquées resteront enregistrées tant que votre compte ne sera pas désactivé. Si vous ne voulez plus que vos renseignements soient gérés, retirez votre accord et le gestionnaire de données cessera immédiatement et définitivement de gérer vos données.

Pour le cas où vous oublieriez de vous désinscrire, BioTechUSA utilise un délai de sécurité pour protéger vos données. Si la dernière lettre d'information que vous avez lue date d'il y a plus de 2 ans, BioTechUSA supprime définitivement votre compte.

Prestataires assurant le traitement des données : BioTechUSA s'adresse à des prestataires partenaires pour faire fonctionner le réseau de messagerie.

1. Système de messagerie Maileon :

Lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des mails d'information sur le site www.maileon.hu et les sites des prestataires partenaires de BioTech, les informations suivantes seront enregistrées : nom, adresse électronique, date de l'inscription, adresse IP de l'inscription, date de confirmation de l'inscription, adresse IP de la confirmation, ouverture des lettres d'information, clics sur les liens indiqués dans les lettres d'information, montants des commandes et nombres d'achats réalisés.

Renseignements relatifs à la société chargée du traitement des données : Wanadis Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (siège social à: HU 1118 Budapest, Rétköz u. 7., numéro d'immatriculation RCS: 01-09-885144 numéro identifiant TVA : 14020362-2-43, Coordonnées pour tout contact : Tel.: 06-1-248-0678 E-mail: info@maileon.hu, www.maileon.hu)

2. Emarsys, un système d'automatisation marketing :

Le système Emarsys traite les renseignements à caractère personnel suivants : nom, adresse électronique, date de l'inscription, adresse IP de l'inscription, date de confirmation de l'inscription, adresse IP de la confirmation, ouverture des lettres d'information, clics sur les liens indiqués dans les lettres d'information, montants des commandes et nombres d'achats réalisés. Le traitement de ces informations permet à BioTechUSA de constituer des listes d'adresses, envoyer des lettres d'information, vérifier l'ouverture des lettres d'information et comptabiliser les clics.

Renseignements relatifs à la société chargée du traitement des données: EMARSYS eMarketing SystemsAG (siège social à: 1150 Wien Märzstrasse 1., numéro d'immatriculation RCS: FN 197024t, numéro identifiant TVA : ATU50359801, Coordonnées pour tout contact : Tel: 01/4782080-0, www.emarsys.com, E-Mail: vienna@emarsys.com, weblap: <https://www.emarsys.com/en/>)

3. Les serveurs de BioTechUSA sont gérés et exploités par un prestataire partenaire qui intervient en cas d'incident.

Renseignements relatifs à la société chargée du traitement des données: Mongouse Kft. (siège social à: 1117 Budapest, Budafoki út 183., numéro d'immatriculation RCS: 01 09 711243, numéro identifiant TVA : 12943762-2-43, Coordonnées pour tout contact : Tel. / Fax: +361 464 5856, Email: info@mongouse.hu)

4. Les serveurs de BioTechUSA sont gérés et exploités par un prestataire partenaire qui intervient en cas d'incident.

Renseignements relatifs à la société chargée du traitement des données: JLM PowerLine Korlátolt Felelősségű Társaság (siège social à: 2111 Szada, Ipari park út 12-14., 1033 Budapest, Huszti út 60., numéro d'immatriculation RCS: 13 09 066529, numéro identifiant TVA : 10819768-2-13, Coordonnées pour tout contact : Telefon, Fax: 06 1 453 2716, Email: jog.jlm@biotechusa.com)

5. Les activités de BioTechUSA sont coordonnées par des prestataires spécialisés dans le domaine du marketing. Dans le cadre et dans les limites de leurs prestations, ces derniers ont accès aux informations à caractère personnel qui sont stockées dans les systèmes de messagerie.

Renseignements relatifs à la société chargée du traitement des données: CoffeeBreak Consulting Kft. (siège social à: 2030 Érd, Technikus utca 78., numéro identifiant TVA : 26166124-2-13, Email: hello@thecoffeebreak.hu)

Transmission des données : À des fins publicitaires, BioTechUSA transmet à Google et à Facebook l'adresse électronique des personnes qui s'inscrivent pour recevoir ses lettres d'information. Les informations sont transmises à l'intérieur de l'Europe et vers les États-Unis et le Canada qui sont des pays partenaires dont la conformité est approuvée par l'Union européenne. Le gestionnaire de données s'engage à ne transmettre aucun renseignement personnel à des organismes internationaux.

Base juridique du stockage et de la gestion des informations : Lorsque vous vous inscrivez, vous donnez votre accord, vous acceptez que BioTechUSA traite et gère les informations à votre sujet sous réserve de respecter les conditions prévues dans le présent document. Les données ne peuvent être gérées que sous réserve d'un accord express donné par leur propriétaire qui agit en connaissance de cause et de son plein gré. Vous avez le droit de retirer votre accord quand vous voulez sans que cela remette en cause la légitimité des activités de BioTechUSA.

Légitimité de la gestion de données BioTechUSA tient des comptes destinés à démontrer qu'il est en droit de gérer vos données. Il enregistre la date de l'accord express et délibéré de l'utilisateur pour que ses données liées à son adresse électronique soient enregistrées et gérées, ainsi que l'adresse IP et le site où l'inscription a eu lieu. BioTech supprime les adresses électroniques et les données liées à celles-ci lorsque la dernière lettre d'information lue par les utilisateurs concernés date d'il y a plus de 2 ans.

Demande d'information sur la gestion des données : Vous pouvez demander des informations pour savoir quels sont vos renseignements à caractère personnel qui sont gérés. Pour cela, utilisez l'un des modes de communication prévus et indiqués dans le présent document. Sur demande, BioTechUSA vous informera sur les données qu'il gère à votre sujet. Vous pouvez également lui demander de rectifier certains renseignements gérés.

Suppression de votre compte : Si vous ne souhaitez plus recevoir de lettres d'information, vous pouvez désactiver le service en cliquant sur « Se désinscrire » en bas d'une lettre. En cliquant le champ « Mon compte » qui se trouve en bas des lettres, vous pouvez modifier les renseignements à votre sujet, ajouter des renseignements supplémentaires pour bénéficier de contenus plus personnalisés ou désactiver votre compte en cliquant sur « Se désinscrire ».

À part cela, vous pouvez toujours contacter le gestionnaire de données en utilisant son adresse électronique, son adresse postale ou son numéro de télécopie indiqués ci-dessus, et vous pouvez

aussi l'appeler par téléphone pour supprimer votre compte ou faire une réclamation au sujet du service. En cas d'appel, votre demande fera l'objet d'un procès-verbal.

Autorité de tutelle :

En cas de plainte concernant nos services, adressez-vous à l'autorité suivante :

Nom : Autorité Nationale de la Protection des données et de la Liberté d'information (en hongrois :

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság)

Siège social : 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Hongrie.

Adresse de correspondance : 1363 Budapest, Pf.: 9.

Téléphone : 06.1.391.1400

Télécopie : 06.1.391.1410

Email : ugyfelszolgalat@naih.hu

Site web : <http://www.naih.hu>

Coordonnées du gestionnaire de données :

Si vous avez des questions à poser ou des remarques à faire sur les lettres d'information BioTechUSA, adressez-vous à notre service après-vente où nos collaborateurs se feront un plaisir de vous répondre.

Email : adatvedelem@biotechusa.com

Téléphone et télécopie : 06 1 453 2716, (du lundi au vendredi : de 9 à 15 heures), Adresse de correspondance : 1033 Budapest, Kiscsikós köz 11.,

Pour en savoir plus sur la protection des données, consultez le site www.biotechusa.hu et la sous-page ADATVÉDELEM (PROTECTION DES DONNÉES).

Fait à Budapest, le 25.05.2018.