

DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS SOBRE EL ENVÍO DE BOLETINES

En el sitio web y en otras plataformas en línea y fuera de línea, creadas por el Responsable del tratamiento de datos, tendrás la oportunidad de suscribirte al boletín informativo personalizado del Responsable si eres mayor de 18 años. Al suscribirte, debes dar tu consentimiento expreso y voluntario para que el responsable del tratamiento te envíe boletines informativos. El Responsable del tratamiento de datos sólo usará tus datos personales aquí especificados para enviar los boletines.

Responsable del tratamiento de datos: BioTech USA Kft. (domicilio social: 1033 Budapest, Huszti út 60., número de Registro Mercantil: 01 09 352550, NIF: 25114681-2-44, Datos de contacto: Dirección postal: 1033 Budapest, Kiscsikós köz 11., Correo electrónico: adatvedelem@biotechusa.com, Teléfono y fax: +36 1 453 2716).

Nuestro delegado de protección de datos es el Dr. Béla Nádas (1137 Budapest, Újpesti rakpart 7. VI. em. 32.; Dirección postal: 1277 Budapest, Pf. 83.; Correo electrónico: dpo.btu@dnui.hu)

Ámbito de datos tratados:

1. Datos obligatorios: nombre, correo electrónico
2. Datos que el Responsable del tratamiento trata siempre: fecha de inscripción, dirección IP de la inscripción, hora en la que se confirmó la inscripción, dirección IP de donde se confirmó la inscripción, apertura de boletines, clics sobre los enlaces dentro de los boletines.
3. Datos que pueden proporcionarse para obtener una mejor experiencia de usuario y para recibir boletines informativos más personalizados: tu fecha de nacimiento, sexo y los objetivos que deseas alcanzar con la ayuda de nuestros productos. Datos derivados para una mejor experiencia de usuario y boletines informativos más personalizados: datos obtenidos a través de tu aceptación de la política de privacidad del sitio web y tu aceptación del uso de los cookies.

Al apuntarse al boletín informativo debes recordar que tienes derecho solo a proporcionar tus propios datos personales. El Responsable del tratamiento de datos no asume responsabilidad alguna por los daños que puedan originarse del tratamiento de datos falsos, proporcionados sin autorización o incorrectos.

Finalidad del tratamiento de datos:

El Responsable del tratamiento de datos tratará tus datos personales a fin de enviarte boletines informativos personalizados. De esta manera el Responsable del tratamiento de datos te enviará notificaciones sobre ofertas, servicios, rebajas, promociones, juegos de premios y otros contenidos útiles, descripciones de productos y programas en la forma de mensajes de publicidad.

Elaboración de perfil - personalización de los boletines

Se denomina elaboración de perfil la evaluación de las características personales de personas físicas por medio de cualquier tratamiento automatizado de datos personales, en particular el análisis y la predicción de las preferencias personales o intereses, lugar de estancia o traslados del interesado.

Hacemos un esfuerzo para personalizar nuestros boletines informativos con el fin de enviarte los contenidos más interesantes y las ofertas más relevantes para ti, y así molestarte lo menos posible con contenidos que no tienen interés. Como resultado, elaboraremos los boletines informativos óptimos para ti, utilizando los datos personales que hayas proporcionado de forma obligatoria o facultativa, así como tus datos facultativos utilizados cuando visitas la tienda web - si es que has dado tu consentimiento a la hora de registrarte en la tienda web. De esta manera, si has proporcionado voluntariamente estos datos para recibir boletines informativos personalizados, te enviaremos

promociones especiales y ofertas en función de tu sexo, edad, metas y los productos que ya hayas comprado u otras preferencias. Lo que resulta del tratamiento de tus datos es un boletín informativo personalizado e interesante, que pretende informarte al detalle sobre nuestras promociones, productos y recomendaciones.

Mediante la elaboración de tu perfil y en base a tu comportamiento en línea, el Proveedor de servicios es capaz de enviarte ofertas y mensajes específicos y personalizados.

Duración del tratamiento de datos: El Responsable del tratamiento de datos tratará tus datos personales mientras que se mantenga la finalidad para el tratamiento de datos. Si retiras tu consentimiento al tratamiento de los datos personales, el Responsable del tratamiento pondrá fin al tratamiento de tus datos personales de inmediato y para siempre.

Para la eventualidad de que te olvides de darte de baja, el Responsable del tratamiento utiliza un plazo de seguridad para proteger tus datos: al cabo de dos años contados desde que hayas abierto el último boletín informativo, suprimirá con carácter definitivo tus datos personales tratados con la finalidad de enviarte boletines informativos.

Encargados del tratamiento de datos: El Responsable del tratamiento de datos recurre a servicios de terceros para explotar de manera profesional el sistema de boletines informativos.

1. Sistema de envío de boletines informativos Maileon:

Si te das de alta en las páginas web de www.maileon.hu o te apuntas a los boletines informativos de los socios comerciales del Responsable del tratamiento de datos, se recogerán los datos siguientes: nombre, dirección de correo electrónico, fecha de inscripción, dirección IP de la inscripción, hora en que se confirmó la inscripción, dirección IP de donde se confirmó la inscripción, apertura de boletines, clics sobre los enlaces dentro de los boletines, volumen y valor de las compras.

Datos de la empresa encargada del tratamiento de datos: Wanadis Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (sede: 1118 Budapest, Rétköz u. 7. número de Registro Mercantil: 01-09-885144, Registro Mercantil gestionado por: el Tribunal de la Capital Budapest, NIF: 14020362-2-43, Datos de contacto: Tel.: 06-1-248-0678, Correo electrónico: info@maileon.hu, página web: www.maileon.hu)

2. Sistema Emarsys de automatización de mercadotecnia:

El sistema Emarsys trata los siguientes datos personales: nombre, dirección de correo electrónico, fecha de inscripción, dirección IP de la inscripción, hora en la que se confirmó la inscripción, dirección IP de donde se confirmó la inscripción, apertura de boletines, clics hechos sobre los enlaces dentro de los boletines, volumen y valor de las compras, sexo, fecha de nacimiento, fecha de las compras y tipo de producto, todo ello con el fin de compilar y segmentar listas de destinatarios para el Responsable del tratamiento de datos, enviar los boletines informativos, y preparar informes sobre las aperturas de los boletines o sobre los clics realizados.

Datos de la empresa encargada del tratamiento de datos: EMARSYS eMarketing SystemsAG (sede: 1150 Viena, Märzstrasse 1., número de Registro Mercantil: FN 197024t, NIF: ATU50359801, Teléfono: 01/4782080-0, www.emarsys.com, Correo electrónico: vienna@emarsys.com, página web: <https://www.emarsys.com/en/>)

3. Los servidores del Responsable del tratamiento de datos son explotados por una empresa encargada, que realiza también el mantenimiento en caso de averías.

Datos de la empresa encargada del tratamiento de datos: Mongouse Kft. (sede: 1117 Budapest, Budafoki út 183., número de Registro Mercantil: 01 09 711243, NIF: 12943762-2-43, Teléfono/Fax: +361 464 5856, Correo electrónico: info@mongouse.hu)

Datos de la empresa encargada del tratamiento de datos: Servergarden Kft. (sede: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32., número de Registro Mercantil: 01 09 186097, NIF: 24855608-2-42, correo electrónico: info@servergarden.hu)

4. El Responsable del tratamiento de datos hace uso de un servicio de servidores explotado y, en caso de que sea necesario, mantenido por una empresa contratada.

Datos de la empresa encargada del tratamiento de datos: JLM PowerLine Korlátolt Felelősségű Társaság (sede: 2111 Szada, Ipari park út 12-14., Dirección postal: 1033 Budapest, Huszti út 60., número de Registro Mercantil: 13 09 066529, NIF: 10819768-2-13, Teléfono y fax: 06 1 453 2716, correo electrónico: jog.jlm@biotechusa.com)

5. Las actividades de mercadotecnia de la empresa responsable del tratamiento de datos son coordinadas por una empresa contratada, que en relación con sus actividades tiene acceso a los datos personales tratados por los sistemas que envían el boletín informativo.

Datos de la empresa encargada del tratamiento de datos: CoffeeBreak Consulting Kft. (sede: 2030 Érd, Technikus utca 78.; número de Registro Mercantil: 13 09 189915, NIF: 26166124-2-13, correo electrónico: hello@thecoffeebreak.hu)

6. En la elaboración del Programa de fidelidad, en el suministro de la plataforma y en el envío de los boletines informativos correspondientes, participa la siguiente empresa por encargo del Responsable del tratamiento de datos:

Datos de la empresa encargada del tratamiento de datos: Antavo Ltd. (sede: 9th floor, 107 Cheapside, London EC2V 6DN, Reino Unido; número de Registro Mercantil: 8046168; NIF: GB137725793; página web: <https://www.antavo.com/>). El Responsable del tratamiento de datos trata los datos siguientes: fecha de inscripción, volumen y valor de las compras, inicio de sesión, fecha de las compras (actividades relacionadas con la colección y redención de puntos), tipo de producto comprado, sexo y fecha de nacimiento.

Base jurídica del tratamiento de datos: con arreglo del inciso a) del apto. (1) del art. 6 de RGPD, es el consentimiento del interesado.

Al apuntarse al boletín informativo, otorgas tu consentimiento a que el Responsable del tratamiento de datos trate tus datos personales en conformidad con lo descrito en este Informativo. El tratamiento de los datos personales se basa en tu consentimiento voluntario y manifiesto, otorgado con conocimiento de esta información. Tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento, pero ello no afectará la legalidad del tratamiento de datos previo al retiro del consentimiento.

Legalidad del tratamiento de datos: El Responsable del tratamiento de datos lleva un registro sobre la legalidad del tratamiento de datos, en el que registra la fecha y hora y la plataforma, así como la dirección de IP de los consentimientos voluntarios y expresos, correspondientes a las direcciones de correo electrónico utilizadas en el curso del tratamiento de datos. El Responsable del tratamiento de datos suprime de este registro las direcciones de correo electrónico inactivas y los datos relacionados con las mismas, al cabo de dos años transcurridos desde la última fecha en que se abrió un boletín informativo.

Tus derechos en relación con el tratamiento de datos:

El Responsable del tratamiento de datos deberá informar sin demora injustificada y, en todo caso, **dentro de un mes** contado desde la recepción de la solicitud, sobre las medidas tomadas respecto a la solicitud descritas en los puntos a) - e) siguientes. En caso necesario, atendiendo a la complejidad de la solicitud y al número de solicitudes, este plazo podrá **prorrogarse** por dos meses. El Responsable del tratamiento de datos informa dentro de un mes contado desde la recepción de la solicitud, sobre la prórroga del plazo, indicando los motivos de retraso.

a) **Derecho de acceso:** tienes derecho a pedir información del Responsable del tratamiento sobre el hecho que está en marcha el tratamiento de tus datos personales, así como de los detalles del tratamiento de datos, y también tienes derecho a pedirle al Responsable del tratamiento que te facilite, en forma portable, tus datos personales tratados en relación con tu inscripción al boletín informativo.

b) **Derecho de rectificación:** tienes derecho a solicitar que el Responsable del tratamiento de datos rectifique sin demora injustificada tus datos personales que sean incorrectos, además tienes derecho a solicitar que completen tus datos personales incompletos.

c) **Derecho de supresión («derecho al olvido»):** Tendrás derecho a pedir la cancelación del tratamiento de datos mediante notificación enviada a la dirección de correo electrónico, número de fax o dirección postal del Responsable del tratamiento de datos arriba indicados, así como mediante notificación registrada en acta al número de teléfono especificado. En este caso, el Responsable del tratamiento de datos tomará todas las medidas razonables para informar a los encargados del tratamiento de datos sobre tu solicitud de supresión del tratamiento de datos.

d) **Derecho de oposición:** tienes derecho a oponerte en cualquier momento al tratamiento de tus datos personales basado en el interés legítimo del Responsable del tratamiento. En este caso el Responsable del tratamiento de datos no podrá seguir tratando tus datos personales, salvo que demuestre que tal tratamiento de datos se motiva por razones legales imperiosas que tienen prioridad frente a tus intereses, derechos y libertades personales, o que se relacionan con la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Si el tratamiento de datos personales se realiza con el fin de mercadotecnia directa, tienes derecho a protestar en cualquier momento contra el tratamiento de tus datos personales con este fin, incluyendo también la elaboración de perfil, si ésta se vincula con la mercadotecnia directa.

e) **Derecho a la limitación del tratamiento:** tienes derecho a que a tu solicitud, el Responsable del tratamiento de datos limite el tratamiento de datos si discutes la exactitud de los datos personales, si el tratamiento de datos es ilícito, si el Responsable del tratamiento ya no necesita los datos personales para su tratamiento, pero tú los necesitas para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, si te has opuesto al tratamiento de datos.

Derecho a remedio legal

Si no estuvieras satisfecho con nuestro tratamiento de datos, podrás presentar reclamación ante la autoridad siguiente:

Nombre: Autoridad Nacional de Protección de Datos y de Libertad de la Información

Sede: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Dirección postal: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Teléfono: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

Correo electrónico: ugyfelszolgalat@naih.hu

Página web: <http://www.naih.hu>

Tienes derecho a recurrir a los tribunales para la protección de tus datos. En este caso podrás incoar causa contra el Responsable del tratamiento ante los tribunales competentes con atención a tu domicilio o lugar de residencia.

Datos de contacto del Responsable del tratamiento de datos:

Si tienes alguna pregunta o comentario sobre el envío de boletines de BioTechUSA, comunícate con nuestro servicio de atención al cliente, donde nuestro personal estará encantado de ayudarte:

Correo electrónico: adatvedelem@biotechusa.com, Teléfono y fax: 36 1 453 2716 (de lunes a viernes entre las 9 y las 15 horas), Dirección postal: 1033 Budapest, Kiscsikós köz 11.

Podrás encontrar informaciones más detalladas sobre nuestro tratamiento de datos en la subpágina PROTECCIÓN DE DATOS de la página web www.biotechusa.hu.

Vigente: A partir del 25 de mayo de 2018

Última modificación: el 1 de abril de 2020

BioTech USA Kft.